

Qualitätsbeurteilung

Liebe Kundin, lieber Kunde, wir möchten jeden Umzug noch besser machen. Bitte nehmen Sie sich zwei Minuten Zeit und bewerten Sie unsere Leistung – Ihre Rückmeldung geht direkt an die Qualitätssicherung von Check Umzug.

NAME

UMZUG VON (ORT)

UMZUGSTERMIN

UMZUG NACH (ORT)

Beratung & Angebot	Sehr gut	Gut	Okay	Nicht gut
Erreichbarkeit und Beratung vor dem Umzug	☐	☐	☐	☐
Verständlichkeit und Fairness des Angebots	☐	☐	☐	☐

Umzugstag	Sehr gut	Gut	Okay	Nicht gut
Pünktlichkeit des Teams	☐	☐	☐	☐
Sorgfalt beim Verpacken und Verladen	☐	☐	☐	☐
Sorgfalt beim Entladen und Aufstellen	☐	☐	☐	☐
Möbelmontage / Zusatzleistungen	☐	☐	☐	☐
Freundlichkeit und Auftreten des Teams	☐	☐	☐	☐

Gesamteindruck	Sehr gut	Gut	Okay	Nicht gut
Einhaltung aller Absprachen und des Festpreises	☐	☐	☐	☐
Gesamtzufriedenheit mit Check Umzug	☐	☐	☐	☐

Würden Sie Check Umzug weiterempfehlen?

☐ Ja

☐ Nein

DAS KÖNNEN WIR BESSER MACHEN

DAS HAT IHNEN BESONDERS GEFALLEN

WIE SIND SIE AUF UNS AUFMERKSAM GEWORDEN?

Ort, Datum

Unterschrift (freiwillig)

Bitte geben Sie den Bogen unserem Teamleiter mit oder senden Sie ihn an anfrage@checkumzug.de. Vielen Dank!